

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23
«Золотой ключик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников
652420, Россия, Кемеровская область, г. Берёзовский, пр. Шахтеров, 19.
телефон 8-384-45-5-76-96, 8-384-45-5-77-25
Email Goldbux@bk.ru

Принято педагогическим советом
МАДОУ № 23 "Золотой ключик"
Протокол № 1 от 17.09. 2019 г



Утверждено
приказом от 18.09. 2019 г. № 94
заведующая МАДОУ № 23
«Золотой ключик»
Н.В. Чугунная

ПРОЕКТ
Применение технологии эффективной социализации в
дошкольной образовательной организации в условиях
внедрения и реализации
ФГОСДО

Выполнил: Д.Н.Бондарева,
старший воспитатель
МАДОУ № 23
«Золотой ключик»

Паспорт проекта

Параметры	Содержание
Наименование проекта	Применение технологии эффективной социализации в дошкольной образовательной организации в условиях внедрения и реализации ФГОСДО
Основания разработки	Инновационная деятельность по теме «Современная технология эффективной социализации дошкольника в образовательной организации». Автор: Гришаева Н.П.
Цель проекта	Апробация и внедрение педагогической технологии эффективной социализации дошкольников в образовательный процесс дошкольного образовательного учреждения
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить теоретические подходы к пониманию эффективной социализации дошкольников. 2. Определить и обеспечить условия реализации технологии (нормативные, материально-технические, организационно - педагогические, финансовые, кадровые, информационные). 3. Разработать методическое сопровождение реализации технологии социализации дошкольников. 4. Обобщить и распространить инновационный опыт реализации технологии в дошкольных образовательных организациях Березовского городского округа (представив его на семинарах, конференциях, а также в виде публикаций, пособий, печатных изданий, видеоматериалов)
Структура проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальность и новизна проекта 3. Цели и задачи проекта 4. Концепция проекта 5. Ресурсное обеспечение проекта 6. Распределение обязанностей в команде 7. Практическая значимость 8. Описание методов и критериев мониторинга качества проекта. 9. Этапы реализации 10. Ожидаемые результаты реализации проекта
Сроки и этапы реализации	<ol style="list-style-type: none"> 1 этап – подготовительный (сентябрь 2019 - май 2020 гг.) 2 этап – внедренческий (май 2020 – август 2021 гг.) 3 этап - аналитический (сентябрь 2021 гг.).
Участники проекта	Дети старшего дошкольного возраста, педагогический коллектив ДОУ, родители (законные представители) воспитанников.
Образовательный продукт	Методическое сопровождение: тематическое планирование по внедрению технологий, конспекты, сценарии, паспорта педагогических, детских проектов, обучающее видео и т.д.)
Ожидаемые результаты реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение в образовательный процесс педагогических технологий социализации дошкольников. 2. Обновление содержания образования по социально - коммуникативному развитию дошкольников в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования. 3. Повышение показателей социального развития и комфортности детей в образовательном пространстве ДОУ (по результатам педагогической, психологической диагностики). 4. Позитивный воспитательный эффект: включение детей в общественную жизнь развитие саморегуляции поведения. 5. Совершенствование профессиональных навыков педагогов через овладение педагогическими технологиями социализации дошкольников.

1. Актуальность и новизна проекта

Одно из основных направлений работы детского сада с дошкольниками и их семьями является создание условий, способствующих успешной адаптации ребенка к социальной действительности через развитие социально-коммуникативной сферы деятельности. Данное направление в работе нашло подтверждение в современных образовательных нововведениях: Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». ФГОС дошкольного образования, определяет обязательный минимум содержания программы, который реализуется в ДОУ.

Такое особое внимание социально-коммуникативному развитию современного дошкольника обусловлено тем, что данный период развития ребенка – один из важных этапов в развитии личности. Это начальный период социализации ребенка, приобщения его культурным и общечеловеческим ценностям, время, когда начинают выстраиваться внутриличностные и межличностные отношения с взрослыми и сверстниками.

Социально-коммуникативное развитие дошкольников многоплановое, сложное и часто отсрочено во времени. Поэтому цель взрослых – помочь детям адаптироваться в современном мире, который характеризуется сложными, динамичными, негативными переживаниями и проявлениями.

Главная задача, которую ставит государство и общество перед современными образовательными организациями - сформировать личность, способную занять в жизни достойное место, вырастить человека, способного взять ответственность за себя и своих близких. Однако существуют проблемы, мешающие выполнить данный социальный заказ.

Одной из актуальных проблем современных образовательных организаций является дефицит технологий, направленных на успешную социализацию ребенка в условиях дошкольной образовательной организации и перехода его на более сложную ступень образования – начальную школу.

ФГОС дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17.10.2013г. N 1155г.) в требованиях к образовательной программе дошкольного образования определяет её, как программу психолого-педагогической поддержки позитивной социализации и индивидуализации, развития личности детей дошкольного возраста (п.2.3.).

На современном этапе произошло смещение акцента в понимании готовности ребенка к обучению в школе с интеллектуальной на личностную готовность, которая

определяется сформированной «внутренней позицией школьника» (способностью ребенка принять на себя новую социальную роль - роль ученика).

В детском саду и начальной школе отдается явное предпочтение обучению и когнитивному развитию ребенка в ущерб социально-личностному развитию. Это обусловлено с одной стороны повышением требований школы к интеллектуальному развитию дошкольников, а с другой стороны существующие методы социально-личностного развития остаются недостаточно эффективными в связи с заорганизованностью педагогического процесса.

Одним из значимых показателей социального здоровья ребёнка старшего дошкольного возраста является показатель его активности и самостоятельности.

На базе нашего дошкольного учреждения были проведены некоторые исследования, целью которых было выявить уровень умения детей старшего дошкольного возраста заниматься самостоятельно, находить себе дело по душе.

В исследовании приняли участие 52 ребёнка. Результат оказался следующим: 13 % детей нашли себе игру или занятие в первые 5-10 минут, ещё 33% в первые 10-15 минут, 54% детей не смогли занять себя самостоятельно в течение 20 минут, им понадобилась помощь взрослого. В чём же причина?

Проанализировав ситуацию, мы выделили следующие причины:

1. Деятельность детей в ДОУ излишне регламентирована. Исходя из результатов проведенного анализа, можно сделать вывод, что 70-80% времени ребенка, проведенного в детском саду составляет организованная взрослым образовательная деятельность и 50 % – строго регламентированная, включая режимные моменты.

2. У детей недостаточно сформированы такие навыки как самостоятельность, инициативность, творческая активность.

Исследования психологов доказывают, что период дошкольного детства самая благоприятная пора для формирования основ самостоятельности (А.В. Запорожец, А.Г. Ковалев, А.Н. Леонтьев, А.А. Люблинская, С.Л. Рубинштейн).

Своевременное развитие самостоятельности расширяет возможности познания, общения, подготавливает успешное вхождение ребенка в ситуацию школьного обучения.

Дошкольная ступень – сохраняет самоценность дошкольного детства, формирует фундаментальные социально - личностные качества ребёнка, сохраняя «радость детства»

Особенность и новизна инновационного проекта заключается в разработке нормативного и методического сопровождения «Современной технологии эффективной социализации дошкольников» Гришаевой Н.П., в определении содержательных ресурсов в развитии социальной компетентности у детей дошкольного возраста.

2. Цель и задачи проекта:

Цель: Апробация и внедрение педагогической технологии эффективной социализации дошкольников в образовательный процесс дошкольного образовательного учреждения.

Задачи:

- изучить теоретические подходы к пониманию эффективной социализации дошкольников;
- определить и обеспечить условия реализации технологии (нормативные, материально-технические, организационно-педагогические, финансовые, кадровые, информационные);
- разработать методическое сопровождение реализации технологии социализации дошкольников.
- обобщить и распространить инновационный опыт реализации технологии в дошкольных образовательных организациях Берёзовского городского округа (представив его на семинарах, конференциях, а также в виде публикаций, пособий, печатных изданий, видеоматериалов).

3. Концепция проекта

Процесс социализации личности происходит под воздействием комплекса различных факторов. К числу таких факторов, в первую очередь, относятся люди, в непосредственном взаимодействии с которыми протекает жизнь человека. Существенное влияние на становление и развитие личности, оказывают родители, другие взрослые, а также сверстники.

Важную роль в процессе социализации играет взаимодействие человека с социальными институтами и организациями, как специально созданными, так и реализующими социализирующую функцию параллельно со своими основными функциями (образовательные учреждения). Здесь происходит накопление ребенком соответствующих знаний и опыта социально одобряемого поведения, а также опыта имитации такого поведения и конфликтного или бесконфликтного избегания выполнения социальных норм. Поэтому столь важна организация психолого-педагогических условий, в которых ребенок раскрывается как яркая индивидуальность, передает свое видение мира, входит в социальные отношения, осознавая свою ценность и неповторимость. Социализация, как комплексный процесс, осуществляется на трех уровнях: общение со сверстниками, которое предполагает способность к сотрудничеству, эффективному разрешению конфликтов, совместной деятельности и т.д.; на уровне бытовых норм и правил культурного

поведения, т.е. правил этикета; приобщение к жизни в обществе, которая в дошкольном возрасте реализуется через знакомство с различными социальными ролями.

В настоящее время важным этапом в процессе развития социализирующейся растущей личности является начальная школа. Именно на этапе начального образования формируются основы мировоззрения ребенка, его отношения к миру, складывается и присваивается система ценностей, формируется отношение к себе, другим людям, к Человеку как высшей ценности. Важно, чтобы с самого начала у ребенка складывалась позитивная система отношений, позитивное восприятие мира, умение сосредотачивать свое внимание и усилия на позитивных сторонах жизни, при этом, философски оценивать трудности, проблемы или негативные проявления действительности.

Противоречие сложившейся педагогической ситуации заключается в том, что при наличии общей цели – воспитания и развития личности, деятельность разных образовательных учреждений зачастую не согласована, что вызывает проблемы в социализации ребенка.

В содержании новых образовательных стандартов второго поколения отмечается, что основная образовательная программа первой ступени общего образования является фундаментом всего последующего обучения. Начальная школа – особый этап в жизни ребёнка, связанный с рядом серьезных изменений, в частности:

- с изменением при поступлении в школу ведущей деятельности ребёнка;
- с переходом к учебной деятельности (при сохранении значимости игровой), имеющей общественный характер и являющейся социальной по содержанию;
- с освоением новой социальной позиции, расширением сферы взаимодействия ребёнка с окружающим миром, развитием потребностей в общении, познании, социальном признании и самовыражении;
- с принятием и освоением ребёнком новой социальной роли ученика, выражающейся в формировании внутренней позиции школьника, определяющей новый образ школьной жизни и перспективы личностного и познавательного развития;
- формированием у школьника основ умения учиться и способности к организации своей деятельности;
- с изменением при этом самооценки ребёнка, которая приобретает черты адекватности и рефлексивности;
- с моральным развитием, которое существенным образом связано с характером сотрудничества с взрослыми и сверстниками, общением и межличностными отношениями дружбы, становлением основ гражданской идентичности и мировоззрения.

Все эти изменения сказываются на протекании процесса социализации ребенка младшего школьного возраста. Содержание процесса социализации определяется культурой и психологией общества, с одной стороны, и социальным опытом самого ребенка, с другой стороны.

Для обеспечения успешной социализации важно изучение взаимосвязи разных сторон этого процесса. Таким образом, задачей социализации дошкольника является овладение нормами социальной жизни, подготовки его к обучению в начальной школе.

«Современная технология эффективной социализации ребенка в образовательном комплексе» общая тема, объединяющая педагогические технологии: «Клубный час», «Ситуации месяца», «Дети – волонтеры», «Социальные акции», «Волшебный телефон», «Проблемные педагогические ситуации», «Развивающее общение», «Круги рефлексии», «Коллективный проект», направленные на развитие саморегуляции (произвольности) поведения, социализации дошкольников, а также младших школьников.

Соблюдение психолого-педагогических и социальных условий (компетентность педагогических работников и родителей, наличие адекватной социокультурной ценностной развивающей среды, преемственность в работе с ДОО) обеспечат успешность социального воспитания.

Комплексное использование этих технологий в условиях образовательного учреждения, будет способствовать эффективной социализации дошкольников и младших школьников, достижению целевых ориентиров социально-коммуникативного развития, заявленных во ФГОС ДО и ФГОС ООО.

3. Ресурсное обеспечение проекта

Нормативно-правовые условия

Наличие локальных актов, регламентирующих инновационную деятельность:

Положение об инновационной деятельности в МАДОУ № 23 "Золотой ключик";

Положение о проектной группе по реализации инновационного проекта в МАДОУ №23"Золотой ключик"

Внесение изменений в порядок установления стимулирующих выплат педагогам: введение критериев эффективности инновационной деятельности.

Кадровые условия

Курсы повышение квалификации педагогов по освоению педагогических технологий, направленных на социализацию, развитие саморегуляции поведения дошкольников.

Организационные условия

Координация деятельности педагогов, участвующих в инновационной деятельности.

Материально-технические условия

Методическая литература по теме, интернет-ресурсы

Для полноценного обеспечения инновационной площадки необходимо оборудование для развития саморегуляции поведения и социализации детей:

- центры уединения и центры творческой и двигательной активности для воспитанников;
- релаксационное оборудование;
- игры на сотрудничество и на развитие коммуникативных навыков;
- ТСО, интернет - ресурсы.

Финансовые условия:

Финансовое обеспечение инновационной деятельности осуществляется в пределах фонда оплаты труда за счет стимулирующих выплат педагогам (разовых и регулярных), по разработанным и утвержденным критериям эффективности работы.

4. Распределение обязанностей в команде

Заведующая:

- руководит реализацией проекта;
- осуществляет контроль в рамках реализации проекта.

Старший воспитатель является непосредственным участником проекта:

- координирует деятельность сотрудников;
- разрабатывает план работы по всем направлениям (взаимодействие с детьми, воспитателями, специалистами, родителями);
- обеспечивает методическую поддержку и консультирование участников реализации проекта;
- осуществляет аналитическую деятельность,
- занимается информационным сопровождением проекта.

Педагоги, специалисты МАДОУ являются основными участниками реализации проекта:

- разрабатывают перспективное, календарное планирование, педагогические проекты, конспекты мероприятий:
 - НОД по социально-коммуникативному развитию
 - Рефлексивных кругов
- Сценарии:
 - клубных часов

- проблемных педагогических ситуаций
- итоговых досугов
- социальных акций
- тренингов по развивающему общению

Педагог – психолог:

- разрабатывает критерии диагностики в рамках проекта и проводит начальную и итоговую диагностику;
- анализирует результаты мониторинговых исследований совместно с воспитателями.
- разрабатывает психологические рекомендации для работы с детьми

5. Продукты проекта

- Описание модели взаимодействия субъектов образовательного процесса с позиции преемственности дошкольного и начального общего образования на основе использования технологии эффективной социализации.
- Разработка критериев оценки эмоционального благополучия ребенка в ДОО и начальной школе при реализации преемственности на основе использования технологии эффективной социализации.
- Диагностический инструментарий по социально-коммуникативному развитию дошкольников.

6. Этапы, календарный план, содержание и методы деятельности, прогнозируемые результаты

I этап

Подготовительный: сентябрь 2019 – май 2020 г.

Задачи:

- обеспечить методическое сопровождение по изучению педагогами основных теоретических положений об организации технологии эффективной социализации детей в ДОО в условиях деятельности учреждения в инновационном режиме;
- провести анализ состояния работы по социально-коммуникативному направлению развития воспитанников;
- разработать план работы по реализации проекта «Современная технология эффективной социализации дошкольника в образовательной организации».

Планируемые результаты:

- изучены основные теоретические положения об организации технологии эффективной социализации дошкольника в образовательной организации;
- разработан план организации образовательного процесса с использованием технологии эффективной социализации детей.

II этап

Внедренческий: май 2020 – август 2021

Задачи:

- обеспечить методическое сопровождение по апробации и внедрению технологии эффективной социализации детей в ДОУ в условиях реализации ФГОС дошкольного образования;
- провести и обобщить результаты первоначальной диагностики уровня формирования социально – личностного развития детей в ДОУ;
- провести и обобщить результаты первоначальной диагностики детей на основе, разработанных критериев оценки эмоционального благополучия ребенка в ДОУ при реализации проекта с использованием технологии эффективной социализации;
- провести анализ и корректировку в деятельности учреждения по реализации проекта.

Планируемые результаты:

- описана модель функционирования образовательного учреждения в инновационном режиме;
- апробирована и внедрена в деятельность педагогов ДОУ – технология эффективной социализации детей в ДОУ;
- разработаны практические материалы по использованию педагогами технологии эффективной социализации детей в ДОУ.

III этап

Аналитический: август - сентябрь 2021

Задачи:

- провести анализ и обобщить результаты:
- созданной модели образовательного процесса с использованием технологии эффективной социализации детей в ДОУ;
- работы педагогов по внедрению технологии эффективной социализации детей в ДОУ в рамках внедрения ФГОС ДО;
- итоговой диагностики детей на основе, разработанных критериев оценки эмоционального благополучия ребенка в ДОУ с использованием технологии эффективной социализации.
- определить перспективы работы в рамках инновационной площадки на основании решения проблем, выявленных в ходе реализации проекта.

Планируемые результаты:

Основными результатами реализации инновационного проекта следует считать:

- обновление содержания образования по социально-коммуникативному развитию дошкольников в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования;
- позитивный воспитательный эффект: включение детей в общественную жизнь развитие саморегуляции поведения;
- совершенствование профессиональных навыков педагогов через овладение педагогическими технологиями социализации дошкольников;
- создание банка дидактических материалов (в том числе собственных методических разработок) в рамках инновационной деятельности;
- определение содержательных ресурсов преемственных связей в рамках создания коллектива единомышленников по внедрению инновационных подходов к развитию социальной компетентности детей дошкольного и младшего школьного возраста;
- создание страницы на официальном сайте организации по трансляции технологии эффективной социализации детей для профессионального сообщества и родительского населения;
- вовлечение родителей дошкольников как заинтересованных партнеров проекта и участников социальных инициатив в рамках реализации проекта.

Внешние эффекты:

- расширение системы внешних социальных связей образовательной организации;
- формирование положительного общественного мнения о деятельности образовательной организации;
- создание привлекательного имиджа дошкольной образовательной организации;
- высокая рейтинговая оценка деятельности образовательной организации в системе образования района и региона, как показатель инновационности в ее работе;
- опробован механизм организации образовательного процесса с использованием технологии эффективной социализации дошкольника в ДОУ;
- выявлены проблемы и определены перспективы работы по проекту на основе полученных результатов аналитических данных.

7. Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», от 29.12.12 г № 273-ФЗ;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17.10. 2013г. N 1155);
3. Гришаева Н.П. Современные технологии эффективной социализации ребенка в дошкольной образовательной организации: методическое пособие / Н.П. Гришаева. - М.: Вентана-Граф, 2016
4. Гришаева Н.П., Струкова Л.М. Педагогическая технология «Клубный час», как средство развития саморегуляции поведения дошкольников в образовательном комплексе/ Гришаева Н.П., Струкова Л.М., - М.: Вентана - Граф, 2013
5. Проблемы социализации детей дошкольного возраста в условиях дошкольного образовательного учреждения // Социология и общество: глобальные вызовы и региональное развитие [Электронный ресурс]: Материалы IV Очередного Всероссийского социологического конгресса / РОС, ИС РАН, АН РБ, ИСППИ. — М.: РОС, 2012.

План работы МАДОУ № 23 "Золотой ключик по реализации проекта "Применение технологии эффективной социализации в дошкольной образовательной организации в условиях внедрения и реализации ФГОСДО"			
№ П\П	Сроки	Содержание и методы деятельности	Продукты деятельности, прогнозируемые результаты
Подготовительный этап (сентябрь 2019 - май 2020)			
1	Сентябрь октябрь 2019	Анализ ресурсных возможностей ДОУ: кадровых, методических, материально-технических, финансовых для реализации инновационной деятельности.	Аналитическая справка о готовности педагогического коллектива к инновационной деятельности по заявленной теме
		Разработка учебно-методического, материально-технического обеспечения функционирования ДОУ в инновационном режиме	План работы по инновационной деятельности (с детьми, педагогами, родителями (законными представителями), социальными партнерами); план материально-технического сопровождения инновационной деятельности; годовой план с учетом инновационной деятельности
3	Ноябрь – декабрь 2019	Создание нормативно-правовой базы, регламентирующей инновационную деятельность в ДОУ	Разработка и утверждение локальных актов: Приказы Положения: «Об инновационной деятельности» «О премировании работников за внедрение инновационной деятельности в образовательный процесс» «О творческой группе по инновациям». Внесение изменений в порядок установления стимулирующих выплат педагогам: введение критериев эффективности инновационной деятельности.
4	Декабрь 2019 – март 2020	Изучение теоретических подходов к пониманию эффективной социализации дошкольников. Методическая работа с педагогическим коллективом,	Повышение квалификации педагогов в вопросах применения в педагогическом процессе технологий развития саморегуляции поведения, социализации дошкольников.

		направленная на повышение уровня профессиональной компетентности в вопросах социального развития. Подготовка педагогов к работе в инновационном режиме (семинары, психологические тренинги, круглые столы, деловые игры)	
5	Март 2020 -май 2020	Информирование родителей воспитанников (лиц, их заменяющих) о цели, задачах, содержании инновационной деятельности: родительские собрания, индивидуальные консультации, сайт ДОУ	Формирование положительной мотивацию участников инновационной деятельности к реализации поставленных задач. Протоколы родительских собраний, конспекты консультаций, разработка страницы по инновационной деятельности на официальном сайте ДОУ. Активное включение родителей в образовательный процесс.
Внедренческий этап (май 2020 - август 2021)			
Май 2020 - май 2021	Апробация "Современной технологии эффективной социализации ребенка - дошкольника в образовательном процессе ДОУ "	Внедрение в образовательный процесс инновационных методов развития саморегуляции поведения, социализации детей: «Клубный час» «Дети – волонтеры» «Социальные акции», «Проблемные педагогические ситуации» «Круги рефлексии», «Коллективный проект». Отчет об инновационной деятельности с указанием направлений работы и результатами. Анализ эффективности промежуточных результатов эксперимента по реализации каждой технологии; эмоционального благополучия детей; развития саморегуляции	
	Формирование пакета учебно-методической документации по реализации технологии.	Разработка тематического планирования, конспектов, сценариев по технологиям «Клубный час», «Ситуации месяца», «Проблемные педагогические ситуации» Создание банка видео и мультимедийных презентаций занятий, досуговых мероприятий	

	<p>Май 2021 - август 2021</p>	<p>Рефлексивный анализ хода внедренческого этапа инновационной деятельности, обмен опытом с педагогами дошкольных образовательных учреждений на муниципальном и областном уровне: вебинары, круглые столы, конференции по обмену опытом.</p>	<p>Уточняющие коррективы в документацию инновационной деятельности и в апробируемые технологические средства и диагностические материалы.</p>
		<p>Информационно-мотивационная работа, связанная с ознакомлением родительской общественности с ходом и результатами эксперимента.</p>	<p>Протоколы родительских собраний, консультаций, пополнение информации на страницах официального сайта ДОУ. Формирование положительного имиджа ДОУ. Активное включение родителей в образовательный процесс.</p>
<p>Аналитический этап (август - сентябрь 2021)</p>			
	<p>Август - сентябрь 2021</p>	<p>Итоговый мониторинг количественных и качественных показателей, характеризующих эффективность: - реализации форм и методов развития саморегуляции, социализации детей, их эмоционального благополучия; - модели взаимодействия ДОУ и родительской общественности в процессе апробации и внедрения «Современной технологии эффективной социализации ребенка» в образовательный процесс;</p>	<p>Подготовка отчетных документов об итогах инновационной деятельности. Предполагаемые результаты: повышение качества образовательного процесса ДОУ в подготовке дошкольников в успешной адаптации на следующей ступени образования. - использование педагогами современных технологий эффективной социализации, развития саморегуляции поведения детей; - повышение показателей комфортности детей в образовательном пространстве ДОУ - повышение показателей удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением.</p>